

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi Ini dengan baik dan lancar. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada Rasulullah SAW yang senantiasa menemani dalam tiap sholawat yang didengarkan.

Skripsi ini merupakan laporan penelitian penulis untuk mendapatkan gambaran strategi *public relations* Bank Tabungan Negara dalam mengelola isu akuisisi oleh Bank Mandiri. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta.

Penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktunya, perhatiannya, sekaligus berkenan membagi ilmunya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ayah Amirin dan Mama Nur Hidayah, serta kakak-kakak dan adik tersayang Salafudin, Zaki dan Fiqoh juga keluarga besar yang tiada henti memberikan dorongan dan mendoakan penulis agar diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul. Bapak Dr. Indradi Tamin, MSc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul serta Bapak Drs. Abdurrahman, MS selaku Kaprodi *Public Relations* sekaligus dosen pembimbing penulis dalam skripsi, yang selalu setia memberikan kritik dan saran membangun bagi penulis.
3. Seluruh Dosen yang telah membagi ilmunya dan selalu memberi arahan kepada penulis selama perkuliahan berlangsung seperti Pak

Jamiludin, Pak Subarkah, Pak Halomoan, Pak Zinggara, Pak Sumartono, Pak Iqbal, Pak Anom, Pak Agus, Pak Koni, Pak Gufron, Pak Arifin, Bu Euis Heryati, Bu Euis Nurul dan lain lain. Serta Karyawan Universitas Esa Unggul dan karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi, tanpa bantuan kalian penulis tidak berarti apa-apa. Untuk Mas Agus dan Ibu Joan Ellen yang telah membantu penulis mengurus semua keperluan skripsi dan menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis tentang skripsi.

4. Terima kasih banyak untuk semua pegawai Bank BTN yang bersedia menjadi Narasumber Doedik Agung, Jady P S, Erik Oktaviano, Ino Nur Arino, Sutopo, Zulkifli, Yeyet Daryati, Agus Susilo, Roem Handayani serta rekan-rekan *frontliner* BTN KC Purwakarta dan sekitarnya, Wanti, Venti, Kiki, Yossie, Shabrina, Jessica, Dewi, Yully, Ira, Mba Wulan, Martha, Reza, Vebie dan lain-lain yang tidak dapat penulis sebut semuanya satu-persatu.
5. Teman-teman di Universitas Esa Unggul Monica, Chintia, Feronika, Mitha, Christina, Jumaroh, Windy, Wendi, Mas Eko, Farhan, dan seluruh sahabat PR terima kasih telah sama-sama memberi semangat, doa dan dukungan. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari, bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi mahasiswa/i lain untuk membuat skripsi yang lebih baik. Atas segala perhatian dan bantuan dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih.

Purwakarta, Maret 2015

Hilda Arifia